



บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด
บริษัทในกลุ่ม Ptt.
สำนักงานใหญ่ : 555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์
อาคาร A ชั้น 4-5 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : +66(0) 2140 2000
โทรสาร : +66(0) 2140 2999
www.pttdigital.com

PTT Digital Solutions Company Limited
A Company of PTT Group
Head Office : 555/1 Energy Complex Building A,
4th - 5th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road,
Chatuchak, Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand
Tel : +66(0) 2140 2000
Fax : +66(0) 2140 2999
www.pttdigital.com

มาตรการแจ้งเตือน (Take Down Notice)

ผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเตือนเพื่อให้ระงับการแพร่หลายหรือนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายออกจากระบบคอมพิวเตอร์จะต้องติดต่อและยื่นแบบฟอร์มข้อร้องเรียนพร้อมเอกสารประกอบต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงาน Security, Risk and Compliance บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคาร A ชั้น 4 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในเวลา 8.00 – 17.00 นาฬิกา ของวันเปิดทำการปกติ (วันจันทร์ถึงวันศุกร์) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ร้องเรียนกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน พร้อมแนบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วน (เอกสารลงชื่อรับรองสำเนาทุกฉบับ) มอบให้แก่เจ้าหน้าที่
2. กรณีผู้ร้องเรียนไม่สามารถร้องเรียนด้วยตนเองได้ ผู้มาร้องเรียนแทนจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจนำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ประกอบการร้องเรียนด้วย

เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน

- *ต้นฉบับบันทึกประจำวัน หรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์
- *สำเนาบัตรประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียน
- หลักฐานแสดงการเปลี่ยนชื่อสกุล (ถ้ามี)
- *เอกสารหรือหลักฐานอื่น ๆ ที่ได้ยื่นต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ (โปรดระบุ)

.....
.....

- เอกสารหรือหลักฐานอื่น ๆ ที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามมาตรา 14 และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ หรือบุคคลภายนอก และเอกสารที่เกี่ยวข้อง (โปรดระบุ)

.....
.....

กรณีที่ไม่ได้มาด้วยตนเอง (ต้องยื่นเอกสารต่อไปนี้เพิ่มเติมด้วย)

- *หนังสือมอบอำนาจ
- *สำเนาบัตรประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

(หมายเหตุ: เอกสารที่มีเครื่องหมาย * ผู้ร้องเรียนต้องยื่นประกอบการร้องเรียนด้วยทุกครั้ง)



บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด
 บริษัทในกลุ่ม Ptt.
 สำนักงานใหญ่ : 555/1 ศูนย์อำนวยการร่วมพลเรือน
 อาคาร ศ ชั้น 4-5 ถนนวิภาวดีรังสิต
 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 โทรศัพท์ : +66(0) 2140 2000
 โทรสาร : +66(0) 2140 2999
 www.pttdigital.com

PTT Digital Solutions Company Limited
 A Company of PTT Group
 Head Office : 555/1 Energy Complex Building A,
 4th - 5th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road,
 Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand
 Tel : +66(0) 2140 2000
 Fax : +66(0) 2140 2999
 www.pttdigital.com

**แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form) ให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์
 ตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม**

1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี
 เพศ ชาย หญิง อาชีพ.....เลขที่บัตรประชาชน.....
 ที่อยู่.....
 โทรศัพท์มือถือ.....อีเมลล์.....

**2. รายละเอียดของการกระทำความผิดตามมาตรา 14 แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ
 คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 (หากที่ว่างไม่พอ โปรดเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ)**

- 2.1 เจ้าของข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย.....
- 2.2 ข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย.....
- 2.3 พฤติการณ์ และลักษณะของการกระทำความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด
 เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การกระทำความผิดตามมาตรา 14(1): โดยทุจริต หรือโดยหลอกลวงนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่ง
 ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดย
 ประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชนอันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวล
 กฎหมายอาญา

.....



บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด
 บริษัทในกลุ่ม Ptt.
 สำนักงานใหญ่ : 555/1 ศูนย์อเนกประสงค์คอมเพล็กซ์
 อาคาร A ชั้น 4-5 ถนนวิภาวดีรังสิต
 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 โทรศัพท์ : +66(0) 2140 2000
 โทรสาร : +66(0) 2140 2999
 www.pttdigital.com

PTT Digital Solutions Company Limited
 A Company of PTT Group
 Head Office : 555/1 Energy Complex Building A,
 4th - 5th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road,
 Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand
 Tel : +66(0) 2140 2000
 Fax : +66(0) 2140 2999
 www.pttdigital.com

การกระทำความผิดตามมาตรา 14(2): นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดย
 ประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ
 ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศหรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือ
 ก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน

.....

การกระทำความผิดตามมาตรา 14 (3): นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ อันเป็น
 ความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมาย
 อาญา

.....

การกระทำความผิดตามมาตรา 14 (4): นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่มี
 ลักษณะอันลามกและข้อมูลนั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

.....

2.4 ตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (URL) ที่ผิดกฎหมาย

.....



บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด
 บริษัทในกลุ่ม ปตท.
 สำนักงานใหญ่ : 555/1 ศูนย์อำนวยการใหญ่คองพล็กซ์
 อาคาร อ อี 4-5 ถนนวิภาวดีรังสิต
 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 โทรศัพท์ : +66(0) 2140 2000
 โทรสาร : +66(0) 2140 2999
 www.pttdigital.com

PTT Digital Solutions Company Limited
 A Company of PTT Group
 Head Office : 555/1 Energy Complex Building A,
 4th - 5th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road,
 Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand
 Tel : +66(0) 2140 2000
 Fax : +66(0) 2140 2999
 www.pttdigital.com

3. รายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก (หากที่ว่างไม่พอ โปรดเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ)

.....

4. การร้องทุกข์

- 4.1 วันที่ร้องทุกข์.....
- 4.2 สถานที่ตำรวจ.....
- 4.3 ชื่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....

ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด เปิดเผยข้อมูลที่ร้องเรียนและข้อมูลของข้าพเจ้าให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและยินยอมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ได้แจ้งในแบบฟอร์มฉบับนี้ และเอกสารประกอบทั้งหมดที่ยื่นมาพร้อมแบบฟอร์มนี้ ถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ หากปรากฏข้อความหรือหลักฐานใดที่แจ้งไว้ไม่ถูกต้องตามความจริง ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

()

วันที่...../...../.....

หมายเหตุ :

บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการใดๆ กรณีผู้ร้องเรียนกรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนนี้